

คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ ST2210B/ST2310B/ST2410B

[เว็บไซต์ Dell](#)

[เอกสารคู่มือนี้](#)

[เกี่ยวกับรุ่นนี้](#)

[ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง](#)

[เว็บไซต์](#)

หมายเหตุ, ข้อควรทราบ, ข้อควรระวัง

การใช้อุปกรณ์ Dell นี้จำเป็นต้องอ่านคู่มือฉบับนี้ก่อนการใช้งานเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดข้อผิดพลาดและอันตราย

- ⚠️ **คำเตือน:** ห้ามใช้สายไฟหรือปลั๊กไฟที่ไม่ถูกต้องกับอุปกรณ์ที่ระบุไว้ในคู่มือ
- ⚠️ **คำเตือน:** ห้ามใช้สายไฟหรือปลั๊กไฟที่ไม่ถูกต้องกับอุปกรณ์ที่ระบุไว้ในคู่มือ
- ⚠️ **คำเตือน:** ห้ามใช้สายไฟหรือปลั๊กไฟที่ไม่ถูกต้องกับอุปกรณ์ที่ระบุไว้ในคู่มือ

ขอสงวนสิทธิ์ในสิ่งที่ปรากฏในคู่มือฉบับนี้โดยไม่มีการรับประกัน

เนื้อหาของคู่มือการใช้เล่มนี้ อาจเปลี่ยนแปลง โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
© 2009 Dell™ Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ไม่มีส่วนใดของคู่มือฉบับนี้ที่อาจซ้ำกับหรือเกี่ยวข้องกับลิขสิทธิ์ของ Dell Inc. หรือผู้ขาย

คู่มือฉบับนี้จัดทำขึ้นโดย Dell Inc. หรือผู้ขาย. Dell Inc. หรือผู้ขาย ขอสงวนสิทธิ์ในสิ่งที่ปรากฏในคู่มือฉบับนี้. Microsoft Corporation, Windows หรือผลิตภัณฑ์ของ Microsoft Corporation, ENERGY STAR หรือผลิตภัณฑ์ของ ENERGY STAR U.S. Environmental Protection Agency, หรือผลิตภัณฑ์ของ ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation หรือผู้ขาย.

การใช้อุปกรณ์ Dell นี้จำเป็นต้องอ่านคู่มือฉบับนี้ก่อนการใช้งานเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดข้อผิดพลาดและอันตราย

Model ST2210b/ST2310f/ST2410b

ทุกสิ่งทุกอย่าง 2009 Rev. A00

ข้อมูลเกี่ยวกับจอภาพ




คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ ST2210B/ST2310B/ST2410B

- [การตั้งค่าพื้นฐาน](#)
- [วิธีการเชื่อมต่อ](#)
- [การเชื่อมต่อสายเคเบิล](#)
- [การตั้งค่าจอภาพ](#)
- [การเชื่อมต่อ Plug and Play](#)
- [การตั้งค่าจอภาพ & การเชื่อมต่อจอภาพ LCD](#)
- [การเชื่อมต่อสายเคเบิล](#)

อุปกรณ์ในชุดผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์จอภาพ Dell™ ST2210B/ST2310B/ST2410B ประกอบด้วยสายเคเบิลและคู่มือผู้ใช้จอภาพ Dell™

หมายเหตุ: รายการอุปกรณ์ที่แนบมาอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับรุ่นจอภาพและพื้นที่การจำหน่าย

	1. จอภาพ
	1. สายไฟ
	1. สาย VGA
	1. คู่มือการติดตั้งจอภาพ 1. คู่มือการติดตั้งแบบเร็ว 1. สายเคเบิลเชื่อมต่อ

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

The ST2210B/ST2310B/ST2410B เป็นจอแสดงผลแบบมีซีจีทีวีซี (active matrix), ฟิล์มคริสตัลเหลว (TFT), ชนิดคริสตัลเหลว (LCD) 20/23/24 นิ้ว

- ST2210B: ขนาดหน้าจอดีไซน์ 21.5-inch (546.8 mm)
- ST2310B: ขนาดหน้าจอดีไซน์ 23-inch (584.2 mm)
- ST2410B: ขนาดหน้าจอดีไซน์ 24-inch (609.6 mm)
- 20/23/24 นิ้ว 1920 x 1080 ฟิล์มคริสตัลเหลว 40/40/40 Hz
- ฟิล์มคริสตัลเหลว
- ฟิล์มคริสตัลเหลว Plug and play ฟิล์มคริสตัลเหลว
- ฟิล์มคริสตัลเหลว OSD (OSD) ฟิล์มคริสตัลเหลว
- ฟิล์มคริสตัลเหลว INF (INF) ฟิล์มคริสตัลเหลว
- ฟิล์มคริสตัลเหลว Energy Star
- ฟิล์มคริสตัลเหลว

การระบุชิ้นส่วนและคุณสมบัติ

ภาพแสดงด้านหน้า



ภาพแสดงด้านหน้า

แผงควบคุมด้านหน้า

ชื่อ	คำอธิบาย
1-2	ปุ่ม OSD Preset Modes Select (ปุ่ม OSD Preset Modes Select) Set Brightness/Contrast Select (ปุ่ม OSD Brightness/Contrast Select)
1	Preset Modes Select (ปุ่ม OSD Preset Modes Select)
2	Brightness/Contrast Select (ปุ่ม OSD Brightness/Contrast Select)
3	OSD menu select (ปุ่ม OSD OSD)
4	EXIT (ปุ่ม)
5	ปุ่มไฟ (ปุ่ม Power Button)

ภาพแสดงด้านหลัง



ภาพแสดงด้านหลัง

ชื่อ	คำอธิบาย / การใช้งาน
1. ฝาครอบด้านบน	ฝาครอบด้านบนของจอ
2. ขอบด้านล่าง	ขอบด้านล่างของจอ
3. Soundbar ของ Dell	Soundbar ของ Dell
4. ขอบด้านขวา	ขอบด้านขวาของจอ

ภาพแสดงด้านข้าง



ภาพทางขวามือ

ภาพทางซ้ายมือ

ภาพแสดงด้านล่าง



ภาพแสดงด้านล่าง

ชื่อ	คำอธิบาย
1	พอร์ตเชื่อมต่อเสียง
2	พอร์ตเชื่อมต่อ DVI
3	พอร์ตเชื่อมต่อ HDMI
4	พอร์ตเชื่อมต่อ VGA
5	พอร์ตเชื่อมต่อ USB
6	ช่องสัญญาณเสียงออก

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

โหมดการจัดการพลังงาน

จอภาพรุ่นนี้รองรับการเชื่อมต่อสัญญาณข้อมูลแบบ DPMS™ SLD VESA และโหมดการประหยัดพลังงานที่ช่วยลดการสิ้นเปลืองพลังงานได้สูงสุดถึง 90% เมื่อเทียบกับจอภาพรุ่นอื่นที่มีขนาดหน้าจอเดียวกัน

ST2210B

โหมด VESA	การเชื่อมต่อสัญญาณข้อมูล แนวนอน	การเชื่อมต่อสัญญาณข้อมูล แนวตั้ง	Video (การ แสดงผล)	ไฟสัญญาณ	การใช้พลังงาน
โหมดการประหยัดพลังงาน	ดับ	ดับ	ดับ	ดับ	28 dFFz (สูงสุด) 19 dFFz (ขั้นต่ำ)
โหมดการประหยัดพลังงาน	ดับ	ดับ	ดับ	ดับ	สูงสุด: 1 W
โหมดการประหยัดพลังงาน	-	-	-	ดับ	สูงสุด: 0.5 W

ST2310B

โหมด VESA	การเชื่อมต่อสัญญาณข้อมูล แนวนอน	การเชื่อมต่อสัญญาณข้อมูล แนวตั้ง	Video (การ แสดงผล)	ไฟสัญญาณ	การใช้พลังงาน
โหมดการประหยัดพลังงาน	ดับ	ดับ	ดับ	ดับ	30 dFFz (สูงสุด) 22.5 dFFz (ขั้นต่ำ)
โหมดการประหยัดพลังงาน	ดับ	ดับ	ดับ	ดับ	สูงสุด: 1 W
โหมดการประหยัดพลังงาน	-	-	-	ดับ	สูงสุด: 0.5 W

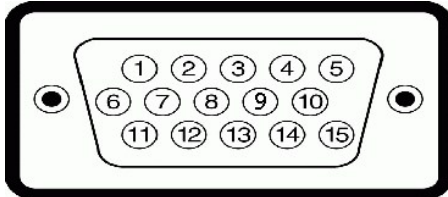
ST2410B

โหมด VESA	การเชื่อมต่อสัญญาณข้อมูล แนวนอน	การเชื่อมต่อสัญญาณข้อมูล แนวตั้ง	Video (การ แสดงผล)	ไฟสัญญาณ	การใช้พลังงาน
โหมดการประหยัดพลังงาน	ดับ	ดับ	ดับ	ดับ	30 dFFz (สูงสุด) 23 dFFz (ขั้นต่ำ)
โหมดการประหยัดพลังงาน	ดับ	ดับ	ดับ	ดับ	สูงสุด: 1 W
โหมดการประหยัดพลังงาน	-	-	-	ดับ	สูงสุด: 0.5 W



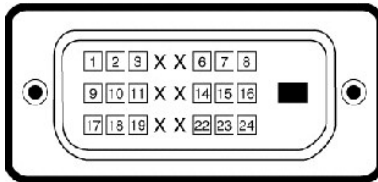
การกำหนดขา pin

ช่องเสียบ VGA



หมายเลขของขา pin	สายสัญญาณด้านข้าง 15 ขา
1	Video-Red
2	Video-Green
3	Video-Blue
4	GND
5	Self-test
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computer 5V/3.3V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC data
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

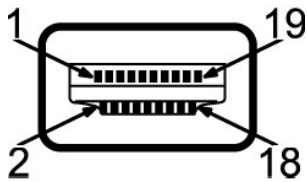
DVI Connector



Pin Number	24-pin Side of the Connected Signal Cable
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Ground
4	ไม่มี
5	ไม่มี
6	DDC Clock
7	DDC Data

8	ว่าง
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Ground
12	ว่าง
13	ว่าง
14	+5V power
15	Self test
16	Hot Plug Detect
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Ground
20	ว่าง
21	ว่าง
22	TMDS Ground
23	TMDS Clock+
24	TMDS Clock-

ขั้วต่อ HDMI



หมายเลขของขา pin	สายสัญญาณด้านข้าง 19 ขา
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5V POWER
19	HOT PLUG DETECT

ข้อมูลจำเพาะ ของจอภาพแบบแบน

ลักษณะ	ST2210B	ST2310B	ST2410B
วิธีการแสดงผล	Active matrix - TFT LCD	Active matrix - TFT LCD	Active matrix - TFT
วิธีการแสดงผล	TN	TN	TN
อัตราส่วน	21.5 นิ้ว (อัตราส่วนจอภาพ 16:9) 21.5 นิ้ว	23 นิ้ว (อัตราส่วนจอภาพ 16:9) 23 นิ้ว	24 นิ้ว (อัตราส่วนจอภาพ 16:9) 24 นิ้ว
คุณสมบัติการแสดงผล:			
Horizontal (แนวนอน)	476.64 . . . (18.76 นิ้ว)	509.18 . . . (20.05 นิ้ว)	531.36 . . . (20.92 นิ้ว)
Vertical (แนวตั้ง)	268.11 . . . (10.56 นิ้ว)	286.41 . . . (11.28 นิ้ว)	298.89 . . . (11.77 นิ้ว)
อัตราส่วนความละเอียด	0.248 . . .	0.266 . . .	0.277 . . .
มุมมองการแสดงผล	160° (แนวตั้ง) มุม, 160° (แนวนอน) มุม	160° (แนวตั้ง) มุม, 160° (แนวนอน) มุม	160° (แนวตั้ง) มุม
ความส่องสว่าง	250 cd/m ² (มุม)	250 cd/m ² (มุม)	250 cd/m ² (มุม)
อัตราส่วนสี	50,000:1 (มุม)	50,000:1 (มุม)	50,000:1 (มุม)
อายุการใช้งาน	อายุการใช้งานของหลอดไส้ 30,000 ชั่วโมง	อายุการใช้งานของหลอดไส้ 30,000 ชั่วโมง	อายุการใช้งานของหลอดไส้ 30,000 ชั่วโมง
ประเภทหลอดไฟ	ใช้หลอด 2 CCFLs edge	ใช้หลอด 2 CCFLs edge	ใช้หลอด 2 CCFLs e
การตอบสนอง	การตอบสนอง 5ms	การตอบสนอง 5ms	การตอบสนอง 5ms
ความถี่	16.7 มิวส์	16.7 มิวส์	16.7 มิวส์
ประสิทธิภาพ	85 %*	85 %*	85 %*

* ST2210B/ST2310B/ST2410B Color Gamut (สี) ครอบคลุมสี CIE1976 (85%) สี CIE1931 (72%).

ความละเอียด

ลักษณะ	ST2210B/ST2310B/ST2410B
ความถี่แนวตั้ง	30 kHz ถึง 83 kHz (แปรผัน)
ความถี่แนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (แปรผัน)
ความถี่จอภาพ	1920 x 1080 ถึง 60 Hz

โหมดการแสดงผลที่สนับสนุน

ลักษณะ	ST2210B/ST2310B/ST2410B
โหมดการแสดงผล (HDMI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p

โหมดการแสดงผลที่รองรับ

ST2210B/ST2310B/ST2410B

การแสดงผล	ความถี่แนวอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) (MHz)	ข้อจำกัด (แนวอน/แนวตั้ง)
VGA, 720 x 400	31.469	70.087	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.469	59.940	25.2	-/-

VGA, 640 x 480	37.500	75.000	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.875	75.000	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.023	75.029	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.500	75.000	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.000	60.000	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.976	75.025	135.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.5	+/+

ไฟฟ้า

ชื่อ	ST2210B/ST2310B/ST2410B
อินพุตวิดีโอ	อินพุต RGB, 0.7Vp-p ± 0.5%, 75 Ω
อินพุตวิดีโอ	Digital DVI-D TMDS, 600mV, 100 ohm
อินพุตวิดีโอ	HDMI, 600mV, 100 ohm
อินพุตวิดีโอ	อินพุต S-Video, 1.2Vp-p, 75 Ω
อินพุตวิดีโอ	อินพุต Composite Video, 1.0Vp-p, 75 Ω
อินพุตวิดีโอ	อินพุต TTL, SOG (Composite SYNC)
อินพุตวิดีโอ	อินพุต 100V AC
อินพุตวิดีโอ	อินพุต 120V: 30A (3.2A)
อินพุตวิดีโอ	อินพุต 240V: 60A (3.2A)

ลักษณะภายนอก Characteristics

ชื่อ	ST2210B	ST2310B	ST2410B
ประเภทขาต่อ	1 D-sub: 15 Pin 1 DVI-D: 24 Pin 1 HDMI	1 D-sub: 15 Pin 1 DVI-D: 24 Pin 1 HDMI	1 D-sub: 15 Pin 1 DVI-D: 24 Pin 1 HDMI
ประเภทสายสัญญาณ	1 D-sub: 15 Pin, 15 Pin, 15 Pin, 15 Pin, 15 Pin 1 DVI-D 1 HDMI	1 D-sub: 15 Pin, 15 Pin, 15 Pin, 15 Pin, 15 Pin 1 DVI-D 1 HDMI	1 D-sub: 15 Pin 1 DVI-D 1 HDMI
ขนาด (รวมฐาน)			
ความสูง	383.55 ± 0.1 (15.10 นิ้ว)	403.15 ± 0.1 (15.87 นิ้ว)	413.79 ± 0.1 (16.29 นิ้ว)
ความลึก	530.97 ± 0.1 (20.90 นิ้ว)	563.52 ± 0.1 (22.19 นิ้ว)	584.86 ± 0.1 (23.03 นิ้ว)
ความกว้าง	217.00 ± 0.1 (8.54 นิ้ว)	217.00 ± 0.1 (8.54 นิ้ว)	217.00 ± 0.1 (8.54 นิ้ว)
ขนาด (ไม่รวมฐาน)			
ความสูง	321.69 ± 0.1 (12.66 นิ้ว)	341.03 ± 0.1 (13.43 นิ้ว)	352.51 ± 0.1 (13.88 นิ้ว)
ความลึก	530.97 ± 0.1 (20.90 นิ้ว)	563.52 ± 0.1 (22.19 นิ้ว)	584.86 ± 0.1 (23.03 นิ้ว)
ความกว้าง	81.74 ± 0.1 (3.22 นิ้ว)	84.24 ± 0.1 (3.32 นิ้ว)	84.24 ± 0.1 (3.32 นิ้ว)

ขนาดขาตั้ง

ข้อ	129.70 . . (5.11 นิ้ว)	129.70 . . (5.11 นิ้ว)	129.70 . . (5.11 นิ้ว)
ขั้วตั้งหน้า	217.00 . . (8.54 นิ้ว)	217.00 . . (8.54 นิ้ว)	217.00 . . (8.54 นิ้ว)
ขั้วตั้งหลัง	217.00 . . (8.54 นิ้ว)	217.00 . . (8.54 นิ้ว)	217.00 . . (8.54 นิ้ว)

น้ำหนัก

รุ่นพื้นฐานพร้อมสาย	5.86 ฟ. (12.92 กก.)	7.1 ฟ. (15.64 กก.)	6.78 ฟ. (14.95 กก.)
รุ่นพื้นฐานพร้อมขาตั้งเสริม	4.89 ฟ. (10.78 กก.)	5.84 ฟ. (12.86 กก.)	5.54 ฟ. (12.22 กก.)
รุ่นพื้นฐานพร้อมขาตั้งเสริม (ใช้ขาตั้ง VESA - เป็น AZ3234)	3.93 ฟ. (8.66 กก.)	4.83 ฟ. (10.63 กก.)	4.58 ฟ. (10.1 กก.)
รุ่นพร้อมสาย	0.70 ฟ. (1.54 กก.)	0.70 ฟ. (1.54 กก.)	0.70 ฟ. (1.54 กก.)

สภาพแวดล้อม

ชื่อ	ST2210B	ST2310B	ST2410B
อุณหภูมิ			
°C	0° ถึง 40°C (32° ถึง 104°F)	0° ถึง 40°C (32° ถึง 104°F)	0° ถึง 40°C (32° ถึง 104°F)
°F	32° ถึง 140°F (-20° ถึง 140°F) #สูงสุด: -20° ถึง 60°C (-4° ถึง 140°F)	32° ถึง 140°F (-20° ถึง 140°F) #สูงสุด: -20° ถึง 60°C (-4° ถึง 140°F)	32° ถึง 140°F (-20° ถึง 140°F) #สูงสุด: -20° ถึง 60°C (-4° ถึง 140°F)
ความชื้น			
%RH	10% ถึง 80% (ไม่ควบแน่น)	10% ถึง 80% (ไม่ควบแน่น)	10% ถึง 80% (ไม่ควบแน่น)
°C	#สูงสุด: 5% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น) #สูงสุด: 5% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น)	#สูงสุด: 5% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น) #สูงสุด: 5% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น)	#สูงสุด: 5% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น) #สูงสุด: 5% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น)
ระดับความสูง			
ม.	4,485 . . (14,700 ฟ.)	4,485 . . (14,700 ฟ.)	4,485 . . (14,700 ฟ.)
ฟ.	12,191 . . (40,000 ฟ.)	12,191 . . (40,000 ฟ.)	12,191 . . (40,000 ฟ.)
การกระจายความร้อน			
BTU/hr	95.56 BTU/hr (สูงสุด) 64.85 BTU/hr (ค่า)	102.36 BTU/hr (สูงสุด) 76.77 BTU/hr (ค่า)	102.39 BTU/hr (สูงสุด) 78.48 BTU/hr (ค่า)

ฟังก์ชัน Plug and Play

จอแสดงผลรุ่นนี้รองรับการเชื่อมต่อแบบ Plug and Play โดยใช้มาตรฐาน Extended Display Identification Data (EDID) และ Display Data Channel (DDC) เพื่อระบุข้อมูลจอแสดงผลและคุณสมบัติของจอแสดงผลให้คอมพิวเตอร์ของคุณทราบ



นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD

ถ้าเกิดมีปัญหาเรื่องหน้าจอ LCD ที่จอแสดงผลไม่ชัดหรือมืดเกินไป หรือมีรอยขีดข่วนหรือรอยแตกที่หน้าจอ หรือมีเสียงดังผิดปกติที่หน้าจอ หรือมีกลิ่นผิดปกติที่หน้าจอ หรือมีอุณหภูมิที่หน้าจอสูงเกินไป หรือมีปัญหาลักษณะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน้าจอ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ Dell เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมที่ www.dell.com/support หรือโทรที่ [+662 2537 0000](tel:+66225370000) หรือไปที่ศูนย์บริการลูกค้าของ Dell ที่ใกล้คุณที่สุด

การรับประกันของ Dell สำหรับจอแสดงผลของ Dell Latitude E5470 นั้นมีระยะเวลาประกันที่จำกัดและขึ้นอยู่กับประเภทของจอแสดงผลที่ซื้อและประเภทของผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ การรับประกันของ Dell สำหรับจอแสดงผลของ Dell Latitude E5470 นั้นมีระยะเวลาประกันที่จำกัดและขึ้นอยู่กับประเภทของจอแสดงผลที่ซื้อและประเภทของผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ การรับประกันของ Dell สำหรับจอแสดงผลของ Dell Latitude E5470 นั้นมีระยะเวลาประกันที่จำกัดและขึ้นอยู่กับประเภทของจอแสดงผลที่ซื้อและประเภทของผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ

คำแนะนำด้านการบำรุงรักษา

การดูแลรักษาจอภาพ

-  ข้อควรระวัง: อ่านและปฏิบัติตาม [คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย](#) ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ
-  ข้อควรระวัง: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กจอภาพออกจากเดสก์ท็อปไฟฟ้า

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการทำความสะอาดจอภาพของ Dell Latitude E5470 โปรดดูที่ [คู่มือการทำความสะอาดจอภาพของ Dell Latitude E5470](#)

© 2015 Dell Technologies. สงวนลิขสิทธิ์. Dell, Latitude และ E5470 เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Technologies. Dell, Latitude และ E5470 เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Technologies. Dell, Latitude และ E5470 เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Technologies.

ภาคผนวก

คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ ST2210B/ST2310B/ST2410B

- [คู่มือ: วิธีการใช้การ์ด](#)
- [E-Label FCC \(พิกัดอิเล็กทรอนิกส์\) สำหรับรุ่นนี้](#)
- [เว็บไซต์ Dell](#)

ข้อควรระวัง: คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย



ข้อควรระวัง: การใช้มาตรการควบคุม การปรับแต่ง หรือขั้นตอนนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายที่เกิดจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากระบบกลไกได้

ดูคู่มือสำหรับรุ่นนี้ที่ [www.dell.com/manuals](#)

หมายเหตุ FCC (เฉพาะสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลด้านข้อกำหนดอื่นๆ

ดูคู่มือ E-Label FCC สำหรับรุ่นนี้ที่ [www.dell.com/regulatory_compliance](#)

การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา โทร. 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **หมายเลข:** 800-999-3355 (ไม่มีค่าธรรมเนียมการโทร) หรือ 973-844-3355 (สำหรับลูกค้าที่โทรมาจากต่างประเทศ)

Dell มีทางเลือกสำหรับความช่วยเหลือและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์ที่หลากหลาย โดยบริการที่มีให้ขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์และบริการบางประเภทอาจไม่มีให้ในท้องถิ่นของคุณ สำหรับการติดต่อ Dell เกี่ยวกับการขาย ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค หรือบริการลูกค้า:

1. [ไปที่ support.dell.com](#)
2. [เรียกดูคู่มือผู้ใช้ที่ \[www.dell.com/manuals\]\(#\) หรือ \[www.dell.com/support\]\(#\)](#)
3. [ไปที่ \[www.dell.com\]\(#\)](#)
4. [ไปที่ \[www.dell.com\]\(#\) และคลิกที่ \[www.dell.com\]\(#\)](#)
5. [ไปที่ \[www.dell.com\]\(#\)](#)

การติดตั้งจอภาพ

จอภาพสีแบบแบน Dell™ รุ่น ST2210B/ST2310B/ST2410B

หากท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะของ Dell หรือเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell™ โดยที่มีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

1. ไปที่ <http://support.dell.com> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

2. ดาวน์โหลดไฟล์ PDF สำหรับคู่มือการติดตั้งจอภาพรุ่น ST2210B/ST2310B/ST2410B

 **หมายเหตุ:** คู่มือการติดตั้งจอภาพรุ่น ST2210B/ST2310B/ST2410B สำหรับ Dell™ PC

การติดตั้งจอภาพ

จอภาพสีแบบแบน Dell™ รุ่น ST2210B/ST2310B/ST2410B

หากท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา หรือ การ์ดกราฟิกที่ไม่ใช่ของ Dell™

1. คลิกที่ปุ่ม **คุณสมบัติจอภาพ** Properties (คุณสมบัติ)
2. คลิกที่ปุ่ม **การตั้งค่า** Settings (การตั้งค่า)
3. คลิกที่ปุ่ม **ขั้นสูง** Advanced (ขั้นสูง)
4. คลิกที่ปุ่ม **เลือกผู้ผลิตจอภาพ** Select the manufacturer of your graphics adapter (เลือกผู้ผลิตจอภาพ) (เลือก NVIDIA, ATI, Intel D)
5. คลิกที่ปุ่ม **ดาวน์โหลดโปรแกรมควบคุมจอภาพ** Download the latest graphics driver (ดาวน์โหลดโปรแกรมควบคุมจอภาพ) (เลือก <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
6. เลือกจอภาพที่รองรับความละเอียดจอภาพสูงสุดที่ 1920x1080 เพื่อใช้

หมายเหตุ: ยืนยันว่าจอภาพที่รองรับความละเอียดจอภาพสูงสุดที่ 1920x1080 จะต้องมีพอร์ตเชื่อมต่อวีดีโอที่รองรับความละเอียดจอภาพสูงสุดที่ 1920x1080 และจอภาพที่รองรับความละเอียดจอภาพสูงสุดที่ 1920x1080

การใช้งานจอภาพ

คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ ST2210B/ST2310B/ST2410B

- [เกี่ยวกับแป้นพิมพ์](#)
- [เกี่ยวกับ OSD](#)
- [เกี่ยวกับปุ่มสัมผัส](#)
- [เกี่ยวกับปุ่มสัมผัส OSD \(พร้อม\)](#)
- [เกี่ยวกับปุ่ม](#)

การใช้แผงด้านหน้า

หน้าจอของรุ่นนี้สามารถแสดง OSD ได้โดยอัตโนมัติเมื่อเปิดเครื่อง หรือเมื่อคลิกปุ่มสัมผัส OSD บนหน้าจอ หรือปุ่มสัมผัส OSD บนแป้นพิมพ์



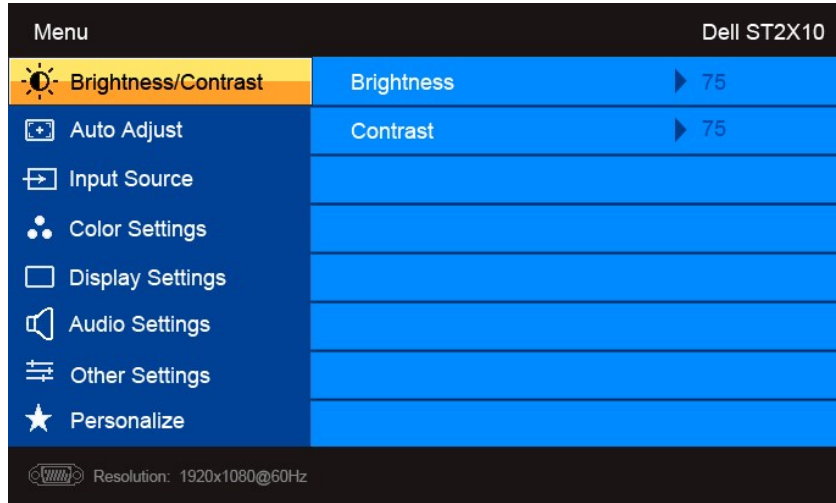
1-2	ปุ่มลัด	หน้าจอจะแสดง OSD ของรุ่นนี้โดยอัตโนมัติเมื่อเปิดเครื่อง หรือเมื่อคลิกปุ่มสัมผัส OSD บนหน้าจอ หรือปุ่มสัมผัส OSD บนแป้นพิมพ์ * ข้อสังเกต: Preset Modes Select (เลือกโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า) และ Brightness/Contrast Select (เลือกปรับความสว่าง/ความคมชัด)
1	 Preset Modes Select (เลือกโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)	หน้าจอจะแสดง OSD ของรุ่นนี้โดยอัตโนมัติเมื่อเปิดเครื่อง หรือเมื่อคลิกปุ่มสัมผัส OSD บนหน้าจอ หรือปุ่มสัมผัส OSD บนแป้นพิมพ์
2	 Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)	หน้าจอจะแสดง OSD ของรุ่นนี้โดยอัตโนมัติเมื่อเปิดเครื่อง หรือเมื่อคลิกปุ่มสัมผัส OSD บนหน้าจอ หรือปุ่มสัมผัส OSD บนแป้นพิมพ์
3	 เมนู OSD	หน้าจอจะแสดง OSD ของรุ่นนี้โดยอัตโนมัติเมื่อเปิดเครื่อง หรือเมื่อคลิกปุ่มสัมผัส OSD บนหน้าจอ หรือปุ่มสัมผัส OSD บนแป้นพิมพ์
4	 Exit (ออก)	หน้าจอจะแสดง OSD ของรุ่นนี้โดยอัตโนมัติเมื่อเปิดเครื่อง หรือเมื่อคลิกปุ่มสัมผัส OSD บนหน้าจอ หรือปุ่มสัมผัส OSD บนแป้นพิมพ์
5	 ปุ่มเพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะ)	หน้าจอจะแสดง OSD ของรุ่นนี้โดยอัตโนมัติเมื่อเปิดเครื่อง หรือเมื่อคลิกปุ่มสัมผัส OSD บนหน้าจอ หรือปุ่มสัมผัส OSD บนแป้นพิมพ์

การใช้เมนู OSD (On-Screen Display)

หมายเหตุ: คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ ST2210B/ST2310B/ST2410B และคู่มือผู้ใช้แป้นพิมพ์ Dell™ ST2210B/ST2310B/ST2410B เป็นคู่มือที่แยกกันสำหรับรุ่นนี้และรุ่นอื่น ๆ ของ Dell

1. กดปุ่มสัมผัส OSD บนหน้าจอ หรือปุ่มสัมผัส OSD บนแป้นพิมพ์

เมนูหลักสำหรับอินพุต Analog (VGA)



หรือ


เมนูหลักสำหรับอินพุต non Analog (non VGA)






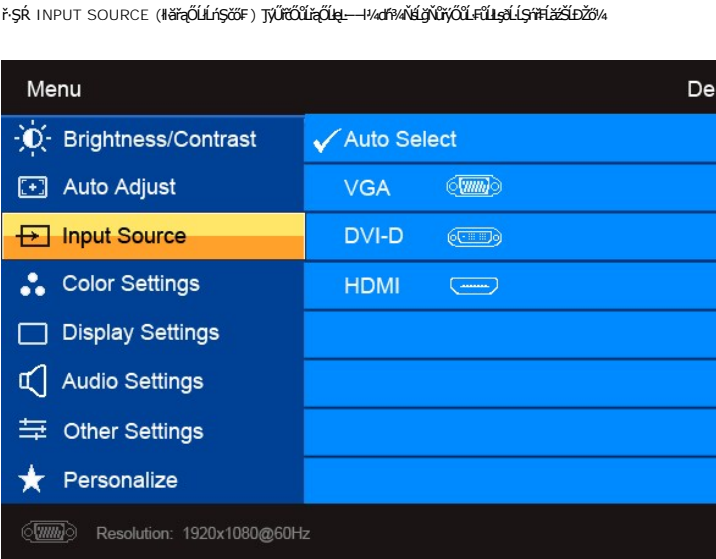
หมายเหตุ: Auto Adjust (ค่าปรับอัตโนมัติ) จะปรับค่าการตั้งค่าของหน้าจออัตโนมัติสำหรับอินพุต Analog (VGA)




2. กดปุ่ม \downarrow / \uparrow / \leftarrow / \rightarrow เพื่อเลือกเมนูที่ต้องการปรับค่า
3. กดปุ่ม \rightarrow เพื่อเลือกค่าที่ต้องการปรับค่า
4. กดปุ่ม \downarrow / \uparrow / \leftarrow / \rightarrow เพื่อเลือกค่าที่ต้องการปรับค่า
5. กดปุ่ม \rightarrow เพื่อเลือกเมนูที่ต้องการปรับค่า \downarrow / \uparrow / \leftarrow / \rightarrow เพื่อเลือกค่าที่ต้องการปรับค่า
6. กดปุ่ม \rightarrow เพื่อเลือกเมนูที่ต้องการปรับค่า OSD


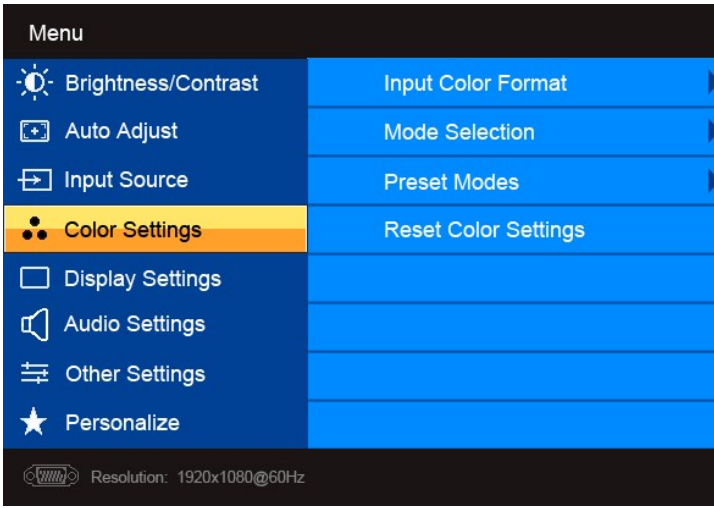
ไอคอน	ชื่อเมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Brightness/Contrast (ความสว่างและความคมชัด)	ใช้สำหรับปรับค่าความสว่างและความคมชัดของหน้าจอ

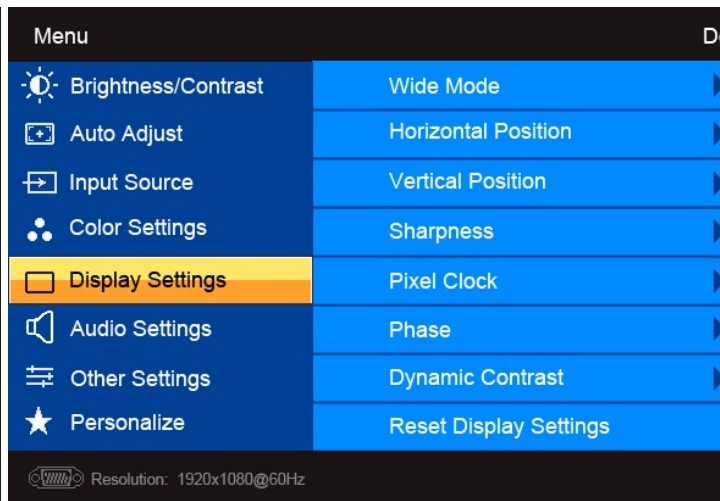
		 <p>Brightness (ความสว่าง) ปรับค่าความสว่าง (ปรับ 0 - 100)</p> <p>Contrast (ความคมชัด) ปรับค่าความคมชัด (ปรับ 0 - 100)</p> <p>Back (กลับ) กลับไปหน้าจอหลัก</p>
--	--	---

	<p>Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)</p>	
--	------------------------------------	---

	<p>Input Source (การเลือกอินพุต)</p>	
---	--------------------------------------	--

  	<p>Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)</p> <p>VGA</p> <p>DVI-D</p> <p>HDMI</p> <p>Back (กลับ)</p>	<p>Scan for Sources (สแกนแหล่งสัญญาณ) 1/3 ✓</p> <p>VGA 1/3 ✓</p> <p>DVI-D 1/3 ✓</p> <p>HDMI 1/3 ✓</p> <p>1/3 ↶</p>
---	---	--

	<p>Color Settings (การตั้งค่าสี)</p> <p>Input Color Format (รูปแบบสีสัญญาณเข้า)</p> <p>Mode Selection (การเลือกโหมด)</p> <p>Preset modes (โหมดค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)</p> <p>VGA input (อินพุต VGA)</p> <p>Standard (มาตรฐาน)</p> <p>Multimedia Mode (โหมดมัลติมีเดีย)</p> <p>Game Mode (โหมดเล่นเกม)</p> <p>Warm (สีอุ่น)</p> <p>Cool (สีเย็น)</p>	<p>การตั้งค่าสี</p>  <p>รูปแบบสีสัญญาณเข้า</p> <p>Graphics (การ์ดจอ) SRGB Video (sRGB) 1/3</p> <p>Standard (มาตรฐาน)</p> <p>Multimedia Mode (โหมดมัลติมีเดีย)</p> <p>Game Mode (โหมดเล่นเกม)</p> <p>Warm (สีอุ่น)</p> <p>Cool (สีเย็น)</p>
---	---	---

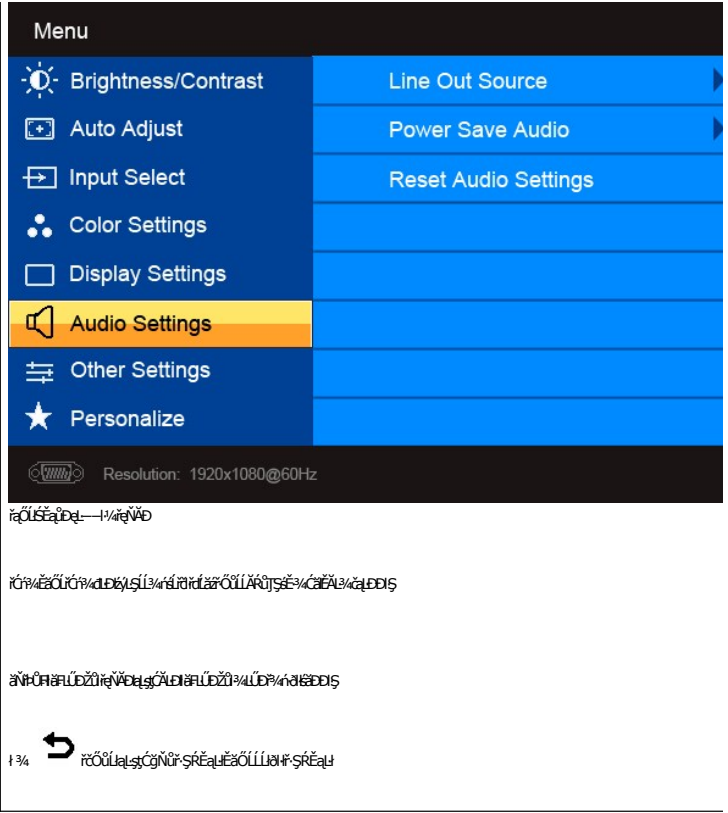


	<p>Wide Mode (โหมดเฝ้า)</p> <p>H Position (ตำแหน่งแนวนอน)</p> <p>V Position (ตำแหน่งแนวตั้ง)</p> <p>Sharpness (ความชัด)</p> <p>Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล)</p> <p>Phase (เฟส)</p> <p>Dynamic Contrast (ไดนามิกคอนทราสต์)</p> <p>Reset Display Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล)</p> <p>Back (กลับ)</p>	<p>การปรับเฝ้า 4:3</p> <p>หมายเหตุ: การปรับเฝ้าจะปรับอัตราส่วนภาพเป็น 1920 x 1080</p> <p>การปรับตำแหน่งแนวนอน</p> <p>การปรับตำแหน่งแนวตั้ง</p> <p>ปรับความชัด</p> <p>การปรับเฟส</p> <p>การปรับคอนทราสต์ไดนามิก</p> <p>การรีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล</p> <p>ปุ่มย้อนกลับ</p>
--	---	--

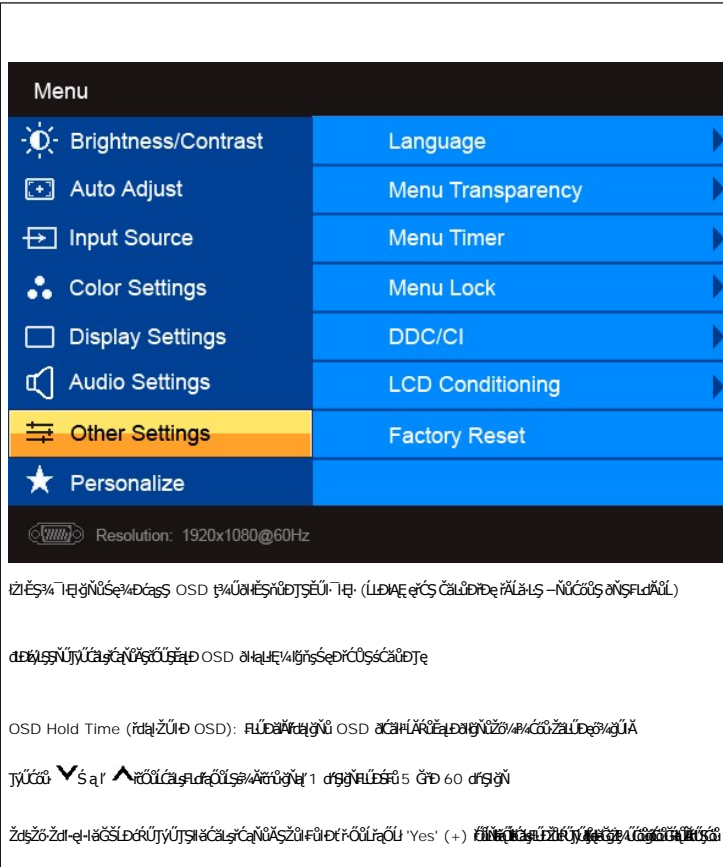


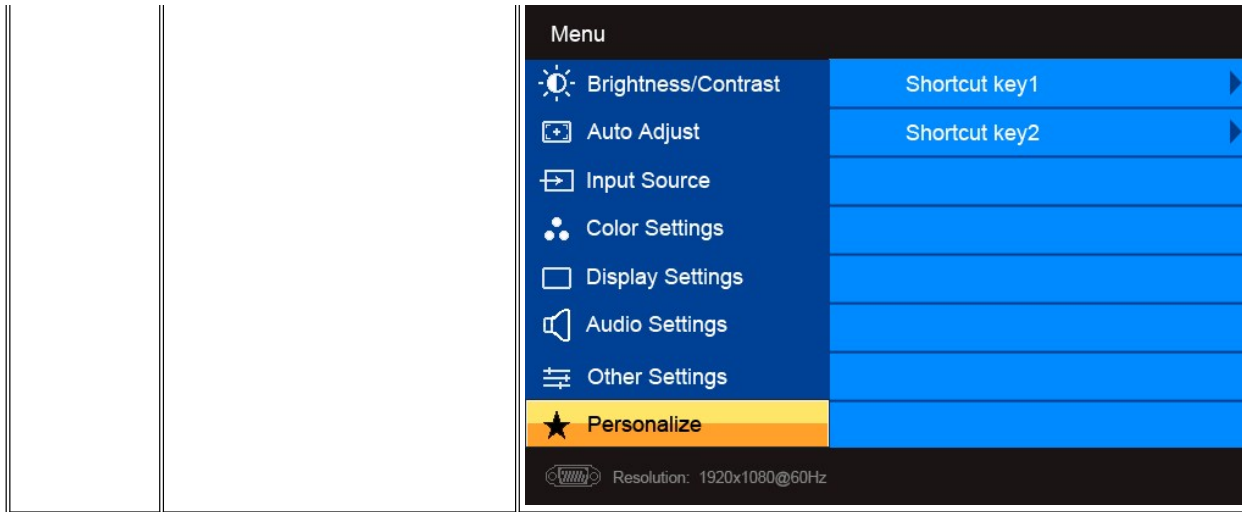
Audio Settings (การตั้งค่าเสียง)

	<p>Line Out Source (แหล่งสัญญาณออก)</p> <p>Power Save Audio (ลดไฟประหยัดพลังงาน)</p> <p>Reset Audio Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าเสียง)</p> <p>Back (กลับ)</p>
--	--



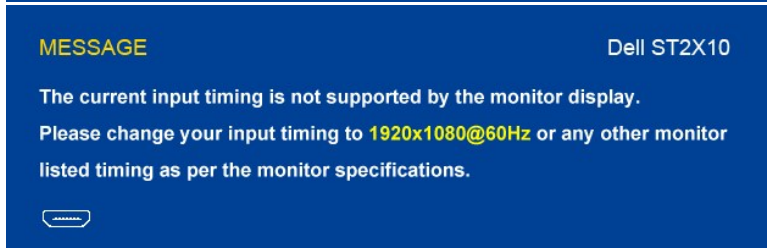
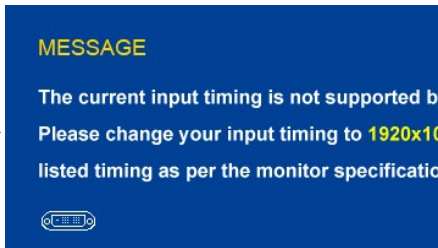
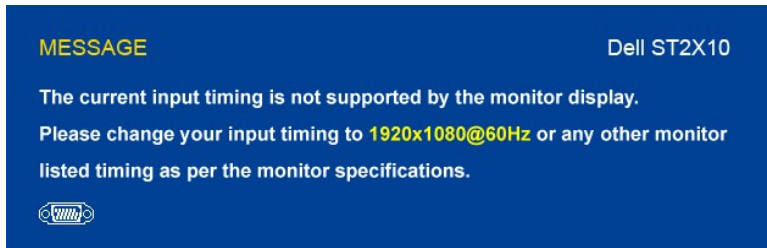
≡	<p>Other Settings (การตั้งค่าอื่นๆ)</p> <p>Language (ภาษา)</p> <p>Menu Transparency (เมนูโปร่งใส)</p> <p>Menu Timer (การตั้งเวลาสำหรับเมนู)</p> <p>Menu Lock (ล็อกเมนู)</p>
---	--





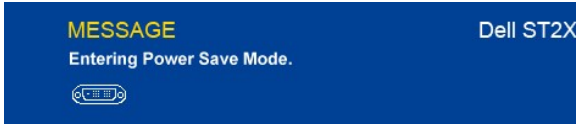
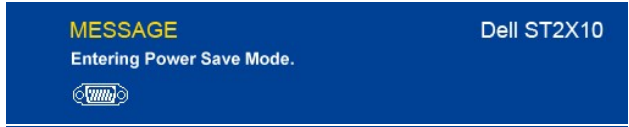
ข้อความค่าเตือน OSD

เมื่อเลือกค่าการตั้งค่าที่ไม่รองรับจอแสดงผล:



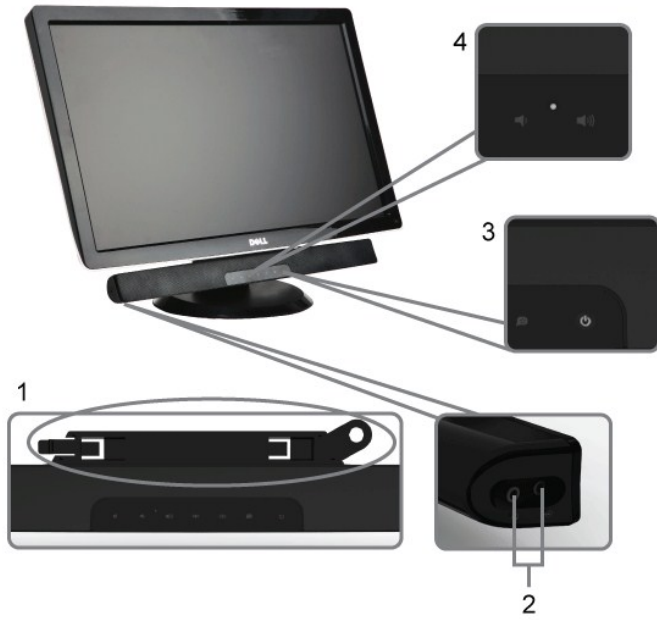
เมื่อเลือกค่าการตั้งค่าที่ไม่รองรับจอแสดงผล:

เมื่อเลือกค่าการตั้งค่าที่ไม่รองรับจอแสดงผล:



เมื่อเลือกค่าการตั้งค่าที่ไม่รองรับจอแสดงผล: [OSD](#)

เมื่อเลือกค่าการตั้งค่าที่ไม่รองรับจอแสดงผล:



1. ฝังสาย/เสียบปลั๊ก/เสียบ
2. เสียบสายไฟ
3. กดปุ่มเปิดเครื่อง
4. กดปุ่มปรับเสียง

การใช้ตัวเอียง

ตัวเอียง

21.5SS built-in adjuster / 21.5 นิ้ว / 21.5 นิ้ว / 21.5 นิ้ว / 21.5 นิ้ว / 21.5 นิ้ว / 21.5 นิ้ว



การติดตั้งจอภาพ

คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ ST2210B/ST2310B/ST2410B

ขั้นตอนสำคัญสำหรับการตั้งค่าความละเอียดในการแสดงผลให้เป็น 1920x1080 (สูงสุด)

ขั้นตอนการตั้งค่าจอภาพสำหรับ Microsoft Windows รุ่น 64-bit และ 32-bit 1920x1080 ที่ 60 Hz มีดังนี้:

1. คลิกขวาที่หน้าจอแล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ)
2. คลิกที่ Settings (การตั้งค่า)
3. คลิกที่ Resolution (ความละเอียด) แล้วเลือก 1920x1080
4. คลิกที่ OK (ตกลง)

หมายเหตุ: จอภาพ 1920x1080 จะทำงานได้ดีที่สุดบนจอภาพที่รองรับความละเอียดสูงสุด 1920x1080 ที่ 60 Hz

- 1: [หากท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะของ Dell™ หรือเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell™ โดยที่มีการเชื่อมต่อกับอินเตอร์เน็ต](#)
- 2: [หากท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา หรือ การ์ดกราฟิกที่ไม่ใช่ของ Dell™](#)

การติดตั้งจอภาพ

คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ ST2210B/ST2310B/ST2410B

- [ติดตั้งจอภาพ](#)
- [การถอดจอภาพ](#)
- [การเชื่อมต่อสายเคเบิล \(HDMI\)](#)
- [การเชื่อมต่อสายเคเบิล](#)

การต่อฐาน



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ขันน็อตให้แน่นพอที่จะยึดจอภาพไว้ได้

การถอดจอภาพออกจากคอมพิวเตอร์ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนความปลอดภัยต่อไปนี้

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลทั้งหมดออกจากคอมพิวเตอร์

การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ

⚠️ ข้อควรระวัง: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

เพื่อเชื่อมต่อจอภาพของคุณกับคอมพิวเตอร์ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณและถอดสายไฟ
2. เชื่อมต่อสาย HDMI สีขาว (ดิจิทัล DVI-D) หรือสายสีน้ำเงิน (อนาล็อก VGA) เข้ากับพอร์ตวิดีโอที่อยู่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ ห้ามใช้สายเคเบิลทั้งหมดบนคอมพิวเตอร์เดียวกัน ให้ใช้สายเคเบิลทั้งหมดนี้เฉพาะเมื่อมีการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หลายเครื่องกับระบบที่เหมาะสมเท่านั้น

การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA สีน้ำเงิน



การเชื่อมต่อสายเคเบิล DVI สีขาว*



การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI *



- หมายเหตุ: * ใช้งานได้สูงสุดที่ 1080p บนหน้าจอที่รองรับ DVI หรือ HDMI 1.3 หรือที่ต่ำกว่า Dell.com
- หมายเหตุ: รูปภาพกราฟิกใช้สำหรับเป็นภาพประกอบเท่านั้น ภาพที่ปรากฏจากคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกันออกไปได้

หลังจากที่คุณทำการเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA/DVI/HDMI เรียบร้อยแล้ว

1. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอภาพเข้ากับปลั๊กไฟใกล้ๆ
2. เปิดจอภาพและเครื่องคอมพิวเตอร์

แถบเสียงที่ต่อกับจอแสดงผล



1. เชื่อมต่อสายเคเบิลเสียงกับช่องเชื่อมต่อเสียงบน Soundbar
 2. เสียบสายไฟ Soundbar เข้ากับปลั๊กไฟใกล้ๆ
 3. กดปุ่มเปิด Soundbar หรือปุ่มเปิดเครื่อง Set DC
 4. เชื่อมต่อสายเคเบิลเสียงกับช่องเชื่อมต่อเสียงบน Soundbar หรือช่องเชื่อมต่อเสียงบนจอแสดงผล
- ข้อสังเกต: ไม่สามารถเชื่อมต่อสายเคเบิลเสียงกับช่องเชื่อมต่อเสียงบนจอแสดงผลได้

การถอดฐาน



หลังจากที่วางจอร์ลงบนผ้าที่อ่อนนุ่มหรือเบาะแล้ว ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อต่อฐาน

1. 3/4x6x3/4 นิ้ว/1.9x3.0x0.75 นิ้ว
2. 6.3x4.3x1.5 นิ้ว/1.6x1.1x0.4 นิ้ว

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

การแก้ไขปัญหา

คู่มือใช้งานแสดงผลแบบแบน Dell™ ST2210B/ST2310B/ST2410B

- [การเชื่อมต่อจอแสดงผล](#)
- [การตั้งค่าจอแสดงผล](#)
- [การเชื่อมต่อ](#)
- [การเชื่อมต่อจอแสดงผล](#)
- [การเชื่อมต่อเสียง - Dell™ Soundbar \(ถ้ามี\)](#)

คำเตือน: โปรดอ่านคู่มือการใช้งานอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อไว้ก่อนทำการเชื่อมต่อ [วิธีการเชื่อมต่อจอแสดงผล](#)

การทดสอบด้วยตัวระบบ

ถ้าจอแสดงผลไม่ทำงานหรือมีปัญหาในการเชื่อมต่อให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อจอแสดงผล

1. ตรวจสอบการตั้งค่าจอแสดงผล
2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลจอแสดงผลกับจอแสดงผลและกับคอมพิวเตอร์ (ดูคู่มือการใช้งานจอแสดงผล) (ดูคู่มือการใช้งานคอมพิวเตอร์) (ดูคู่มือการใช้งานจอแสดงผล)
3. ตรวจสอบการตั้งค่า

ถ้าจอแสดงผลไม่ทำงานหรือมีปัญหาในการเชื่อมต่อให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อจอแสดงผล



4. ตรวจสอบการตั้งค่าจอแสดงผล
5. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลจอแสดงผลกับจอแสดงผลและกับคอมพิวเตอร์ (ดูคู่มือการใช้งานจอแสดงผล) (ดูคู่มือการใช้งานคอมพิวเตอร์) (ดูคู่มือการใช้งานจอแสดงผล)

ถ้าจอแสดงผลไม่ทำงานหรือมีปัญหาในการเชื่อมต่อให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อจอแสดงผล

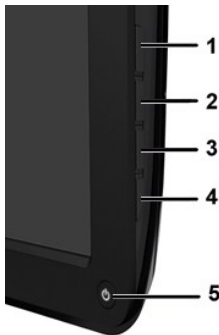
ระบบวิเคราะห์สาเหตุภายใน

ถ้าจอแสดงผลไม่ทำงานหรือมีปัญหาในการเชื่อมต่อให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อจอแสดงผล

หมายเหตุ: ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลจอแสดงผลกับจอแสดงผลและกับคอมพิวเตอร์ (ดูคู่มือการใช้งานจอแสดงผล) (ดูคู่มือการใช้งานคอมพิวเตอร์) (ดูคู่มือการใช้งานจอแสดงผล)

ดำเนินการตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบการตั้งค่าจอแสดงผล (ดูคู่มือการใช้งานจอแสดงผล)
2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลจอแสดงผลกับจอแสดงผลและกับคอมพิวเตอร์ (ดูคู่มือการใช้งานจอแสดงผล) (ดูคู่มือการใช้งานคอมพิวเตอร์) (ดูคู่มือการใช้งานจอแสดงผล)
3. ตรวจสอบการตั้งค่าจอแสดงผล (ดูคู่มือการใช้งานจอแสดงผล)



		<ul style="list-style-type: none"> 1. โปรดใช้คอมพิวเตอร์จากซัพพลายเออร์ที่ระบุไว้ในคอมพิวเตอร์ดังนี้
ปัญหา	สาเหตุ	<ul style="list-style-type: none"> 1. ทำการตรวจสอบจอภาพด้วยคุณสมบัติทดสอบตนเอง 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลที่เชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง 1. ตรวจสอบ pin ในสายเคเบิลว่ามีการหักหรืองอหรือไม่
อาการ: ปรากฏหน้าจอสีดำ	พบอาการ: ปรากฏหน้าจอสีดำ	<ul style="list-style-type: none"> 1. เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าการสีใน OSD การตั้งค่าการสีที่ผิดปกติ 1. ลองเลือกการตั้งค่าสีแบบอื่นใน OSD การตั้งค่าสี ตั้งค่า 1. เปลี่ยนรูปแบบสัญญาณเสียบเข้าไปยัง PC ว่าเป็น สัญญาณ
อาการ: ปรากฏหน้าจอสีผิดปกติ	พบอาการ: ปรากฏหน้าจอสีผิดปกติ	<ul style="list-style-type: none"> 1. ใช้คุณสมบัติการปรับหน้าจอตามต้องการ เพื่อปรับจอภาพของคุณให้ดีขึ้น 1. อีกวิธีหนึ่งคือ ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์

ปัญหาทั่วไป	สิ่งที่พบ	วิธีการแก้ไข
ปรากฏหน้าจอสีดำ	ปรากฏหน้าจอสีดำ	<ul style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบสายเคเบิลที่เชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์
ปรากฏหน้าจอสีผิดปกติ	OSD ปรากฏหน้าจอสีผิดปกติ	<ul style="list-style-type: none"> 1. เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าการสีใน OSD การตั้งค่าการสีที่ผิดปกติ 1. ลองเลือกการตั้งค่าสีแบบอื่นใน OSD การตั้งค่าสี ตั้งค่า 1. เปลี่ยนรูปแบบสัญญาณเสียบเข้าไปยัง PC ว่าเป็น สัญญาณ
No Input Signal ปรากฏหน้าจอสีดำ	ปรากฏหน้าจอสีดำ	<ul style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบสายเคเบิลที่เชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์ 1. ตรวจสอบสายเคเบิลที่เชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์ 1. ตรวจสอบสายเคเบิลที่เชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์
ปรากฏหน้าจอสีผิดปกติ	ปรากฏหน้าจอสีผิดปกติ	<ul style="list-style-type: none"> 1. ใช้คุณสมบัติการปรับหน้าจอตามต้องการ เพื่อปรับจอภาพของคุณให้ดีขึ้น 1. อีกวิธีหนึ่งคือ ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

การแก้ไขปัญหา Dell™ Soundbar (เลือกติดตั้งได้)

ปัญหาทั่วไป	สิ่งที่พบ	วิธีการแก้ไข
ปรากฏหน้าจอสีดำ	ปรากฏหน้าจอสีดำ	<ul style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบสายเคเบิลที่เชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์ 1. ตรวจสอบสายเคเบิลที่เชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์ 1. ตรวจสอบสายเคเบิลที่เชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์
ปรากฏหน้าจอสีผิดปกติ	ปรากฏหน้าจอสีผิดปกติ	<ul style="list-style-type: none"> 1. เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าการสีใน OSD การตั้งค่าการสีที่ผิดปกติ 1. ลองเลือกการตั้งค่าสีแบบอื่นใน OSD การตั้งค่าสี ตั้งค่า 1. เปลี่ยนรูปแบบสัญญาณเสียบเข้าไปยัง PC ว่าเป็น สัญญาณ
ปรากฏหน้าจอสีผิดปกติ	ปรากฏหน้าจอสีผิดปกติ	<ul style="list-style-type: none"> 1. ใช้คุณสมบัติการปรับหน้าจอตามต้องการ เพื่อปรับจอภาพของคุณให้ดีขึ้น 1. อีกวิธีหนึ่งคือ ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
ปรากฏหน้าจอสีผิดปกติ	ปรากฏหน้าจอสีผิดปกติ	<ul style="list-style-type: none"> 1. ใช้คุณสมบัติการปรับหน้าจอตามต้องการ เพื่อปรับจอภาพของคุณให้ดีขึ้น 1. อีกวิธีหนึ่งคือ ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
ปรากฏหน้าจอสีผิดปกติ	ปรากฏหน้าจอสีผิดปกติ	<ul style="list-style-type: none"> 1. ใช้คุณสมบัติการปรับหน้าจอตามต้องการ เพื่อปรับจอภาพของคุณให้ดีขึ้น 1. อีกวิธีหนึ่งคือ ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
ปรากฏหน้าจอสีผิดปกติ	ปรากฏหน้าจอสีผิดปกติ	<ul style="list-style-type: none"> 1. ใช้คุณสมบัติการปรับหน้าจอตามต้องการ เพื่อปรับจอภาพของคุณให้ดีขึ้น 1. อีกวิธีหนึ่งคือ ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา